

หลักฐานการรายงานผล
การดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
รอบ ๑๒ เดือน
(เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๔)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ขน ๐๐๓๒.๐๐๕/๗๔ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔


เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔)
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท


ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EB ๑๐) หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ต่อไป


ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
เมษายน ๒๕๖๓	๒	๒	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๔	๔	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	๓	๓	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๒	๒	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๓	๓	-
รวม	๑๔	๑๔	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดชัยนาทต่อไป


(นายศุภกมล นุญเสริม)
นิติกรชำนาญการพิเศษ


อนุญาต


(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”

๒๕ ก.ย. ๒๕๖๔

เลขที่รับ...ร...ศด.../...๒๕๖๕

แบบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

วันที่รับ...๕...เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ...๒๕๖๕...เวลา...๑๑.๓๐...น.

- ร้องเรียนทาง ตู้ ปณ. ๘ ชัยนาท หนังสือ/จดหมาย สายด่วน ๑๓๓๐ อื่นๆ ระบุ
 โทรศัพท์ โทรสาร มาพบด้วยตนเอง

รายละเอียดการร้องเรียน

- ผู้ร้องเรียน ผู้ร้องไม่แจ้งชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องกรณีไม่ต้องการติดต่อกลับ
 ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้อง กรณีต้องการติดต่อกลับ

นาย/นาง/นางสาว.....คุณส้ม.....อายุ.....๕๐.....ปี โทรศัพท์.....๐๘๙-๐๕๕๙๒๒๓.....
บ้านเลขที่.....๕๓/๓.....หมู่ที่.....๕.....ตำบล.....ไร่พัฒนา.....อำเภอ.....มโนรมย์.....จังหวัด.....ชัยนาท.....
เลขบัตรประจำตัวประชาชน..... เลขที่บัตร(อื่นๆ).....

- ประเด็นร้องเรียน การทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ บริการทางการแพทย์
 สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ อื่นๆ

เรื่อง...ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่.....

รายละเอียด (ใคร - ทำอะไร - ที่ไหน - อย่างไร - เมื่อไร)

ผู้ร้องแจ้งว่าวันนี้ คือ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลาประมาณ ๑๙.๔๐ น. ได้โทรศัพท์ไปที่โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลไร่พัฒนา ที่เบอร์โทรศัพท์ส่วนตัวของ "หมอลจ่า" เพื่อแจ้งว่ามีประชาชนมาจากพื้นที่เสี่ยงเข้ามาใน
พื้นที่ โดยไม่ยอมกักตัว จึงโทรศัพท์มาแจ้งให้หมอลจ่าไปให้คำแนะนำให้กักตัว แต่ปรากฏว่าหมอลจ่าพูดจาไม่เพราะ ตวาดผู้ร้อง
ใช้น้ำเสียงไม่ดี ผู้ร้องจึงมีความประสงค์ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ดังกล่าว.....

(ลงชื่อ).....คุณส้ม.....(ผู้ร้องเรียน)

(...ร้องเรียนทางโทรศัพท์...)

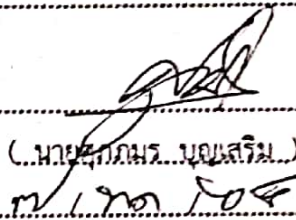
(ลงชื่อ).....[Signature].....(ผู้รับเรื่องร้องเรียน)

(นายพนม...มาโต...)

การดำเนินการเบื้องต้น

เห็นด้วย
- เห็นด้วย
.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นายสุกุมร. นองเสริม)
.....

ผู้ตรวจสอบเบื้องต้น

ความเห็นของนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

- เห็นชอบตามเสนอ
- แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนหาข้อเท็จจริง
- รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด
- อื่น ๆ
- ยุติเรื่อง
- แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

(ลงชื่อ).....


(.....นายพิชิตก. ยอดศิริจินดา.....)

.....นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยี่นาท.....

สรุปผลการดำเนินงาน

- แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องรับทราบแล้ว.....
- ลงโทษผู้กระทำความผิด.....
- ยุติเรื่อง
- อื่นๆ.....

(ลงชื่อ).....

ผู้รายงาน

.....



บันทึกข้อความ

งานนิติ
วันที่ 07 MAY 2021

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนรมย์ โทร ๐ ๕๖๔๔ ๑๒๖๗

ที่ ขน ๐๒๓๒/๒๖๗

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท แจ้งว่า มีการร้องเรียน ทางโทรศัพท์ในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๔๐ น. ของผู้ร้องเรียนบ้านเลขที่ ๕๗/๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลไร่พัฒนา อำเภอโนนรมย์ เกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไร่พัฒนา โดยให้เจ้าหน้าที่ไปแนะนำเรื่องให้กักตัว แต่ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่พูดจาไม่เพราะ ความผู้ร้องเรียน ใช้น้ำเสียงไม่ดี ผู้ร้องเรียนจึงประสงค์ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากการได้รับข้อมูลเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๔.๒๗ น. จึงได้เข้าไปสอบถาม กับ นางสาวภาณุมาศ ราชัยธร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไร่พัฒนา ผู้ถูกร้อง ได้ให้ข้อมูลว่า ในวันที่ ๕ พฤษภาคม ได้รับโทรศัพท์ร้องเรียนมาว่าในพื้นที่เขาแหลม หมู่ที่ ๑ ตำบลไร่พัฒนา มีผู้ชายอายุ ๑๕ ปี กลับมาจากกรุงเทพฯ มีอาการป่วยไม่สบาย ไม่ยอมกักตัว และไม่ใส่หน้ากากอนามัย ไม่ปฏิบัติตามมาตรการของจังหวัดชัยนาทที่ประกาศไว้ ทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความหวาดกลัว และวิตกกังวลว่าจะเกิดการระบาดของโรคโควิด-๑๙ ในพื้นที่ จึงได้เข้าไปแนะนำการปฏิบัติตัวเนื่องจากผู้ชายดังกล่าวไม่ยอมฟังและปฏิบัติตามขอแนะนำ จึงต้องพูดจาเสียงแข็ง คุหน้อย เพื่อให้ปฏิบัติตามมาตรการของจังหวัดชัยนาทที่ประกาศไว้ โดยไม่มีเจตนาในการที่จะตวาด และผู้ชายดังกล่าวก็ได้ถูกส่งตัวหาเชื้อและทางสาธารณสุขอำเภอโนนรมย์ก็ได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ แนะนำการใช้คำพูดจากพูดกับประชาชนลงพื้นที่ ให้เหมาะสมเป็นที่เรียบร้อย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนรมย์ จึงได้ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท ของ นางสาวภาณุมาศ ราชัยธร และทางสาธารณสุขอำเภอโนนรมย์ก็ได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้คำพูดจากพูดกับประชาชนลงพื้นที่ ให้เหมาะสมเป็นที่เรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔
- สิบเอ็ด
๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

(นายวินัย อินมณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอโนนรมย์

กตจ

(นายพัลลภ ขอลดีจินดา)

"ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน"

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

แบบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เลขที่รับ ร.ร...๓๓๕.../๒๕๖๕

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

วันที่รับ.....๒๗.....เดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๕.....เวลา.....๑๑.๓๕.....น.

ร้องเรียนทาง ตู้ ปณ. ๘ ชัยนาท หนังสือ/จดหมาย สายด่วน ๑๓๓๐ อื่นๆ ระบุ
 โทรศัพท์ โทรสาร มาพบด้วยตนเอง

รายละเอียดการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน ผู้ร้องไม่แจ้งชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องกรณีไม่ต้องการติดต่อกลับ
 ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้อง กรณีต้องการติดต่อกลับ

นาย/นาง/นางสาว.....เจ. จิตติพันธ์ (ไม่แจ้งนามสกุล).....อายุ..... ปี โทรศัพท์.....๐๙๒-๒๕๖๕๕๕๗.....
บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
เลขบัตรประจำตัวประชาชน..... เลขที่บัตร(อื่นๆ).....


ประเด็นร้องเรียน การทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ บริการทางการแพทย์
 สถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ อื่นๆ

เรื่อง...ร้องเรียนยังไม่ได้รับเงินงวดแรกจากภรรยาหมั้นแล้วกลับร้างนับวันพัก.....

รายละเอียด (ใคร - ทำอะไร - ที่ไหน - อย่างไร - เมื่อไร)

ผู้ร้องแจ้งว่าตนเองเป็นผู้รับหมั้นแล้วร้าง ได้ตัวเงินภรรยาหมั้นแล้วร้าง ๒ ชั้น ที่ รพ.สต.บ้านท่าไม้ และตัวเงินภรรยาหมั้นแล้วร้าง ๑ ชั้นแล้วเสร็จ จึงได้ส่งเอกสารเบิกจ่ายเงินงวดแรก โดยฝากส่งมาที่นายช่วงโยธว.ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท. ชื่อ นายสวัสดิ. สวรรค์. ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบันก็ยังไม่ได้รับเงินค่ารับหมั้นแล้วร้างแต่อย่างใด และในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ผู้ร้องได้สอบถามไปยังนายสวัสดิ. ว่าทำไมจึงยังไม่ได้รับเงินค่ารับหมั้นแล้วร้าง. นายสวัสดิ. บอกว่า "ต้องรอคิว". ผู้ร้องจึงได้โทรไปสอบถามที่งานทัสสุ. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท. เจ้าหน้าที่ก็แจ้งว่ายังไม่ได้รับเรื่องดังกล่าว. ผู้ร้องจึงอยากรบกวนว่าเหตุใดนายสวัสดิ. จึงไม่นำเอกสารภรรยาหมั้นแล้วร้างมาให้. ซึ่งทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถเข้าไปทำงานต่อได้. เนื่องจากไม่ได้รับเงินเพื่อไปดำเนินการก่อสร้างในงวดต่อไป. ผู้ร้องประสงค์ให้แจ้งผลตรวจสอบข้อเท็จจริงกลับไปหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ให้ไว้ข้างต้น.....

(ลงชื่อ).....เจ. จิตติพันธ์.....(ผู้ร้องเรียน)
(...ร้องเรียนทางโทรศัพท์...)

(ลงชื่อ)..........(ผู้รับเรื่องร้องเรียน)
(นางสาวกวีรัตน์...เขาวลิต...)

การดำเนินการเบื้องต้น

- คอยตามงานแพทย์ ไม่พบแพทย์ ๑ ครั้ง ต่อมาแพทย์
 - คอยตามงานแพทย์ ไม่พบแพทย์ ๑ ครั้ง ต่อมาแพทย์
 - คอยตามงานแพทย์ ไม่พบแพทย์ ๑ ครั้ง ต่อมาแพทย์

(ลงชื่อ) ผู้ตรวจสอบเบื้องต้น
 (นายศุภกมล บุญเสริม)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

.....
 ๒๑/๑๒/๖๕

ความเห็นของนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

- เห็นชอบตามเสนอ
- ยติเรื่อง
- แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนหาข้อเท็จจริง
- แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย
- รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด
- อื่น ๆ

มอบ ผอ. กศ. ๒๑/๑๒/๖๕ เสนอ ผอ. สสจ. ชัยนาท และ สสจ. ชัยนาท

.....
 ๒/๑๒/๖๕

(ลงชื่อ)
 (.....นายพัลลภ.....ผอ.ศิริจินดา.....)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท.....

สรุปผลการดำเนินงาน

- แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องรับทราบแล้ว.....
- ลงโทษผู้กระทำความผิด.....
- ยติเรื่อง
- อื่นๆ.....

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

**รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔**

ลำดับ	เลขที่รับ	วัน เดือน ปีที่รับ	เรื่อง	สถานะ	ตอบสนองผู้ร้อง
เมษายน ๒๕๖๔					
๑	๗๕	๒๒ เม.ย. ๖๔	ร้องเรียนเพื่อนบ้านป่วยจิตเวช	ยุติเรื่อง	แจ้งศูนย์ ดำรงธรรมแล้ว
๒	๗๙	๒๗ เม.ย. ๖๔	ไม่ได้รับคำตอบแทน อสม.	ยุติเรื่อง	แจ้งศูนย์ ดำรงธรรมแล้ว
พฤษภาคม ๒๕๖๔					
๓	๘๑	๕ พ.ค. ๖๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ผู้ใช้นามว่า “คุณส้ม” ว่าเจ้าหน้าที่ รพ.สต.บ้านไร่พัฒนา อ.มโนรมย์ พุดจาไม่ตีตวาดผู้ร้อง ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้บริการ	สสอ.มโนรมย์ รายงานแล้ว ยุติเรื่อง	แจ้งผู้ร้องแล้ว
๔	๙๔	๑๔ พ.ค. ๖๔	ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้บริการของพยาบาลโรงพยาบาลสรรคบุรี	ยุติเรื่อง	แจ้งผู้ร้องแล้ว
๕	๙๕	๑๗ พ.ค. ๖๔	การจ่ายเงินค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	แจ้งไปยัง รพ. ชน. แล้ว	แจ้งผู้ร้องแล้ว
๖	๙๘	๒๕ พ.ค. ๖๔	ร้องเรียนแพทย์โรงพยาบาลชัยนาทนครทะเลเลย เมินเฉยในการปฏิบัติหน้าที่	แจ้งไปยัง รพ. ชน. แล้ว	แจ้งศูนย์ ดำรงธรรมแล้ว
มิถุนายน ๒๕๖๔					
๗	๙๙	๒ มิ.ย. ๖๔	ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้บริการของพยาบาลโรงพยาบาลมโนรมย์	ยุติเรื่อง	แจ้งผู้ร้องแล้ว
๘	๑๐๖	๙ มิ.ย. ๖๔	การให้บริการของพยาบาลตึกมhitล ชั้น ๔ รพ.ชัยนาทนคร	ยุติเรื่อง	แจ้งผู้ร้องแล้ว
๙	๑๑๐	๘ มิ.ย. ๖๔	การปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกกล่าวหา	รายงานแล้ว	รายงาน สป. แล้ว
กรกฎาคม ๒๕๖๔					
๑๐	๑๓๔	๑๓ ก.ค. ๖๔	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์	รายงานแล้ว	แจ้งศูนย์ ดำรงธรรมแล้ว
๑๑	๑๓๘	๒๗ ก.ค. ๖๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ยังไม่ได้รับเงินค่างวดแรกจากการรับเหมาก่อสร้าง	ยุติเรื่อง	แจ้งผู้ร้องแล้ว
สิงหาคม ๒๕๖๔					
๑๒	๑๔๒	๕ ส.ค. ๖๔	ร้องเรียนการเผาหญ้า จุดโล่งงัวควาย	ยุติเรื่อง	แจ้งผู้ร้องแล้ว
๑๓	๑๔๖	๑๐ ส.ค. ๖๔	ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ อสม.เขาท่าพระ	ยุติเรื่อง	แจ้งผู้ร้องแล้ว
๑๔	๓๔๒	๑๙ ส.ค. ๖๔	ร้องเรียนความไม่สะดวกในการใช้ระบบขออนุญาตเดินทางเข้าออกในพื้นที่จังหวัดชัยนาท(Chainat to go)	ยุติเรื่อง	แจ้งศูนย์ ดำรงธรรมแล้ว